

Universitas **Esa Unggul**

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Studi Pustaka.....	6
2.2. Landasan Teori.....	7
2.2.1. Kualitas	7
2.2.2. Six Sigma	9
2.2.2.1. Definisi Six Sigma.....	9
2.2.2.2. Metodologi Six Sigma	9
2.2.3. Siklus Six Sigma – DMAIC	10

2.2.3.1.	Define	10
2.2.3.1.1.	SIPOC Diagram.....	11
2.2.3.2.	Measure	12
2.2.3.2.1.	Menentukan karakteristik kualitas kunci	14
2.2.3.2.2.	Menghitung nilai DPMO	14
2.2.3.2.3.	Konsep Kapabilitas Proses	15
2.2.3.2.4.	Statistical Quality Control (SQC)	16
2.2.3.2.5.	Grafik Pengendalian Kualitas	16
2.2.3.2.4.	Pengendalian Kualitas Atribut.....	17
2.2.3.2.	Analyze.....	20
2.2.3.3.1.	Diagram Sebab Akibat (Cause and Effect Diagram)	20
2.2.3.3.2.	Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	21
2.2.3.4.	Improve	29
2.2.3.5.	Control.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1.	Tempat, objek, dan waktu penelitian	31
3.2.	Tahapan Penelitian	31
3.3.	Tahap Penelitian.....	32
3.3.1.	Pendahuluan	34
3.3.2.	Identifikasi Masalah	34
3.3.3.	Tujuan Penelitian.....	34
3.3.4.	Studi Pustaka.....	34

3.3.5.	Pengumpulan Data	34
3.4.	Define.....	35
3.5.	Measure.....	36
3.6.	Analyze	36
3.7.	Improve	36
3.8.	Control	36
3.9.	Kesimpulan dan Saran.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1.	Kebijakan Perusahaan	38
4.1.2.	Visi Perusahaan.....	38
4.1.3.	Misi Perusahaan	38
4.1.4.	Proses Produksi	39
4.2.	Pengolahan Data.....	44
4.2.1.	Define.....	44
4.2.1.1	Identifikasi Masalah.....	45
4.2.1.2.	Identifikasi Kebutuhan Pelanggan	49
4.2.1.3.	Menetapkan Target	49
4.2.1.4.	Diagram SIPOC	50
4.2.2.	Measure	55
4.2.2.1.	Menentukan CTQ	56
4.2.2.2.	Pengumpulan Data Defect Treatment Melipat.....	56

4.2.2.3.	Menghitung Batas Kendali	58
4.2.2.4.	Membuat peta kendali <i>Np</i>	60
4.2.2.5.	Menghitung nilai DPMO	63
4.2.3.	Analyze	64
4.2.4.	Improve	71
4.2.5.	Control	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1.	Kesimpulan	81
5.2.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		85